

Garancia mobility

1. Mobilný už od dverí vášho domu

Garancia mobility platí v mnohých krajinách Európy – či už stojí vozidlo pred dverami vášho domu alebo ste práve na cestách. Z dôvodu dostupnosti sú služby obmedzené na verejne prístupné, spevnené komunikácie.

2. Pomoc na mieste

V prípade poruchy sa pomoc dostaví čo možno najrýchlejšie. Drobné opravy, ktoré sú vykonané priamo na mieste za účelom spojzdenia vozidla, vám budú vykonané bezplatne do celkovej sumy 200 EUR.

3. Odtiahnutie vozidla

Pokiaľ nie je možné odstrániť poruchu priamo na mieste, bude vaše vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Audi (v prípade potvrdenej Garancie mobility v servisnej knižke).

V prípade, že opravu v autorizovanom servise Audi nie je možné vykonať do 3 hodín, zaistí servis Audi jednu z nasledujúcich služieb:

4. Náhradná mobilita

Náhradné vozidlo (prenajaté vozidlo) je poskytované na dobu nevyhnutne potrebnú pre uskutočnenie opráv a to maximálne na 5 dní a na bezprostredne nasledujúci víkend alebo dni pracovného pokoja (nie je možné kombinovať túto službu so službou Pokračovanie v ceste lietadlom alebo vlakom).

5. Prenocovanie v hoteli

Uhradíme vám a všetkým spolucestujúcim ubytovanie v hoteli a to maximálne na 5 nocí (vrátane raňajok).

6. Taxi

Náklady na použitie taxislužby (prípadne autobusu alebo vlaku) hradíme až do výšky 80 EUR.

7. Pokračovanie v ceste lietadlom alebo vlakom

Pokiaľ chcete pokračovať do pôvodného cieľa vašej cesty lietadlom alebo vlakom, hradíme náklady do výšky 450 EUR na osobu.

Ďalej vám zaistíme tieto služby:

8. Vrátenie opraveného vozidla

V prípade poruchy hradíme náklady na prepravu opraveného vozidla Audi až do výšky 1 000 EUR. Ak si zákazník vyzdvihne opravené vozidlo osobne, je možné prevziať náhradu vzniknutých nákladov až do výšky 400 EUR (je potrebné poskytnúť potrebné podklady – napr. lístok zo železnice, letenku, doklad o nákupe pohonných hmôt a pod.)

9. Vedľajšie náklady (poplatky za telefón, za parkovanie)

Náklady, ktoré vám vzniknú v súvislosti s poruchou, uhradíme až do výšky 30 EUR.

10. V prípade malých problémov,

ktoré sa môžu vyskytnúť na vozidle v každodennej prevádzke, ako je napr. výpadok batérie, nedostatok oleja alebo chladiacej kvapaliny, defekt pneumatiky, problémy po natankovaní nevhodného paliva alebo nedostatok paliva, vám budeme radi nápomocní.

Podmienky uplatnenia

Garancia mobility sa vzťahuje len na tie vozidlá, ktoré nie sú schopné sa ďalej pohybovať svojou motorickou silou. Služby v rámci Garancie mobility sa vzťahujú na všetky vozidlá Audi, ktoré majú vykonanú minimálne poslednú servisnú prehliadku s Garanciou mobility. Pri vozidlách, ktoré pochádzajú z iných krajín, sa môžu vyskytnúť odchýlky v garancii platné pre danú krajinu.

Vylúčené z Garancie mobility sú poruchy, ktoré vznikli zámerným, prípadne hrubo nedbanlivým konaním vlastníka vozidla, vodiča vozidla alebo niektorého zo spolucestujúcich. Ďalej je vylúčené vedomé poškodenie vozidla, poškodenie, ktoré vzniklo v súvislosti s dopravnou nehodou (odťah vozidla v prípade nehody do autorizovaného servisu Audi je bezplatný za podmienky, že oprava haváriou poškodeného vozidla bude vykonaná v tomto autorizovanom servise), poškodenie vzniknuté účasťou na športových podujatiach, vojenských manévroch, nasadením pri katastrofách

alebo podobných udalostiach. Rovnako sú vylúčené poruchy, ktoré vznikli následkom vojnových udalostí, vnútorných nepokojov v krajine, následkom zemetrasenia alebo iných prírodných javov.

Garancia mobility neplatí, ak servisné práce na vozidle neboli riadne vykonané v autorizovanom servise Audi a neboli dodržané odporúčania autorizovaného servisu Audi. Garancia mobility neplatí ani v prípade, ak na vozidle boli vykonané neodborné zásahy vo výrobcovi / importérom neautorizovanom servise alebo boli použité diely, ktoré neboli schválené výrobcovi vozidla.

Garancia neplatí ani v prípade, ak technické nedostatky na vozidle, majiteľovi vozidla známe, neboli bezprostredne odstránené v autorizovanom servise Audi, resp. ak majiteľ o ich odstránenie v príslušnom autorizovanom servise Audi nepožiadaval.



Audi for Audi

Značka Audi v sebe spája technickú kompetenciu, kvalifikovanú starostlivosť a zážitky z náskoku vďaka technike.

Nepretržite pracujeme na našich výrobkoch a servisných službách, aby sme vám ponúkli kvalitu a komfort, ktoré zodpovedajú značke Audi.

Na svoju mobilitu sa môžete spoľahnúť aj v ťažkých situáciách. S našimi individuálnymi službami mobility sa nemusíte obávať nepríjemných obmedzení. Spoločne robíme všetko pre to, aby ste si mohli vychutnávať jazdu s vaším Audi.

K pôžitku z jazdy nanovo prispieva aj prémiová ponuka mobility pod názvom Audi for Audi, ponúkaná všetkým zákazníkom značky Audi na území SR, bez ohľadu na modelový rad vozidla. V prípade záručnej opravy alebo servisnej akcie na vašom vozidle, dostanete

Audi Service.
Originálna starostlivosť pre vaše Audi.

Pre viac informácií kontaktujte svojho autorizovaného servisného partnera Audi alebo navštívte stránku www.audi.sk.

 AudiSlovensko

Stav: január 2017

automaticky náhradné vozidlo značky Audi zdarma po celú dobu pobytu vášho vozidla v servise!

Podmienkou je objednanie sa do vášho Audi servisu vopred. Spolu so širokou škálou servisných produktov našej značky tak zákazníci Audi dostávajú komplexný balík servisných služieb na najvyššej úrovni.

Servis vás už neobmedzuje! Práve naopak, umožňuje vám zažiť aj iné modely Audi, ktoré možno ešte nepoznáte. Pretože vaše vozidlo môže plnohodnotne nahradiť jedine ďalšie Audi.

Spokojnosť zákazníkov našej značky je pre nás prioritná a pojem AUDI TOP SERVICE je pre nás záväzkom byť v servise číslo jeden.

Naša ponuka Audi for Audi platí u všetkých autorizovaných partnerov značky Audi na území SR od 1. 1. 2014.



Garancia mobility Audi

Pomoc 24 hodín denne

Audi Service



Záruka mobility pre nové vozidlá zakúpené po 1. 1. 2000.

Inšpekčný servis slúži nielen k udržaniu vozidla v dobrom technickom stave, ale prispieva aj k bezpečnej prevádzke vozidla a k celkovej bezpečnosti cestnej prevádzky. Už z tohto dôvodu by ste si mali nechať pravidelne skontrolovať svoje vozidlo v niektorom z autorizovaných servisov Audi podľa pokynov v servisnom pláne.

Počas celej životnosti vášho vozidla.

Pokiaľ absolvujete pravidelne inšpekčný servis vo vašom Audi autorizovanom servise, čo vám bude následne zaznačené do servisného plánu, platí Garancia mobility po celú dobu životnosti vášho vozidla. U nových vozidiel platí Garancia mobility do prvého predpísaného servisu. S každým vykonaním inšpekčného servisu, resp. LongLife servisu, sa platnosť Garancie mobility predlžuje až do ďalšieho inšpekčného servisu, resp. LongLife servisu.

Bezplatne.

Služby v rámci Garancie mobility sú poskytované zadarmo. Na území Slovenskej republiky nemusíte zaplatiť ani cent.

Záznam v servisnom pláne.

Je v záujme zákazníka dbať na fakt, aby všetky servisné práce boli zaznamenané do servisného plánu. Je to dôležité nielen z hľadiska prípadného uplatnenia Garancie mobility, ale je tým zároveň zdokumentované, že sa pravidelne vykonáva údržba, a že je o vozidlo správne postarané. Servisný plán musí byť stále k dispozícii vo vozidle.

Garancia mobility platí v týchto krajinách:

Belgicko, Bosna a Hercegovina, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kanárske ostrovy, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko a Veľká Británia.

Garancia mobility sa netýka škôd, ktoré:

- ▶ vznikli v dôsledku nehody alebo pôsobením vonkajších vplyvov (napr. krádež, odletený kamienok), či nedostatočnou starostlivosťou alebo nesprávnym používaním;
- ▶ vznikli zámerným poškodením alebo hrubou nedbalosťou majiteľa, vodiča prípadne spolujazdca;
- ▶ vznikli v dôsledku zmien vykonaných na vozidle, prípadne montážou dielov, ktoré nie sú schválené fabrikou AUDI AG;
- ▶ vznikli neodbornou opravou v niektorom zo servisov, ktoré nemajú autorizáciu AUDI AG;
- ▶ vznikli pri účasti na motoristických súťažiach, vojenských cvičeniach, akciách pri odstraňovaní následkov katastrofy a podobných udalostiach;
- ▶ vznikli v súvislosti s vojnovými udalosťami, nepokojmi, zemetrasením alebo pôsobením vyššej moci;
- ▶ vznikli v dôsledku toho, že neboli vykonané opravy doporučené v rámci inšpekčného servisu (faktúru uschovajte pre predloženie);
- ▶ vznikli v dôsledku poruchy, ktorá bola zákazníkovi známa, ale jej odstránenie nebolo zaistené u niektorého z autorizovaných servisov Audi.



Privolanie pomoci v Slovenskej republike a v zahraničí.

Privolanie pomoci v SR.

V prípade, že sa vaše vozidlo stane z dôvodu vzniku nepredvídateľnej technickej poruchy nepojazdným, obráťte sa prosím na telefónnu Audi Asistenčnú službu*, ktorá je vám k dispozícii bezplatne 24 hodín denne na telefónnom čísle:

0800 14 51 36

Privolanie pomoci v zahraničí.

V prípade, že sa vaše vozidlo stane z dôvodu vzniku nepredvídateľnej technickej poruchy nepojazdným v zahraničí, kontaktujte Audi Asistenčnú službu na telefónnom čísle:

+421 2 49 20 59 54

Privolanie pomoci pre hendikepovaných.

V prípade potreby zriadila automobilka Audi špeciálne SMS číslo pre hendikepovaných žiadateľov o pomoc, ktorým je v prípade potreby, 24 hodín denne, k dispozícii Audi Asistenčná služba, ktorá vám ochotne pomôže a poradí prostredníctvom SMS.

SMS číslo: +421 911 11 80 18

Minimalizujete tým riziko problémov pri znovu uvedení do prevádzky vášho vozidla, prípadne následnej úhrady vzniknutých nákladov Garancie mobility.

Pokiaľ z nejakých dôvodov nie je možné kontaktovať Audi Asistenčnú službu, vyhľadajte prosím najbližšieho servisného partnera Audi alebo kontaktujte priamo importéra vozidiel značky Audi.

* Audi Asistenčná služba je zabezpečovaná prostredníctvom spoločnosti ASA.